ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ DONO

Редакція від 14 жовтня 2026 р.

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика пояснює, які дані збирає мобільний застосунок «DONO» для iOS та Android (далі — «Застосунок»), навіщо, кому їх передаємо і як ви можете ними керувати.

1.2. Володільцем і розпорядником персональних даних є власник ТМ «DONO» (далі — «ми», «Власник»).

1.3. Політика конфіденційності та файли cookie веб-сайту https://dono.pizza — окремий документ (див. другу частину цього файлу). Для Застосунку діє ця Політика.

1.4. Користуючись Застосунком, ви погоджуєтеся з цією Політикою. Окремі дозволи (геолокація, камера, фото, мікрофон, сповіщення, відстеження) Застосунок запитує лише тоді, коли вони потрібні, і ви можете відмовити або відкликати їх у налаштуваннях телефону.

1.5. Контакти з питань персональних даних: **support@dono.pizza**, гаряча лінія **0 800 10 10 20** (безкоштовно по Україні).

2. Які дані ми збираємо і навіщо

2.1. Ми збираємо такі дані:

Дані	Навіщо
Номер телефону	Вхід за SMS-кодом, оформлення й супровід замовлення, зв’язок щодо замовлення, програма лояльності (бонуси).
Ім’я, прізвище; за бажанням — **email, дата народження, стать**	Профіль і картка учасника програми лояльності, звертання до вас.
Фото профілю (за бажанням)	Показ у вашому профілі. Ви можете будь-коли замінити або видалити його в профілі.
Адреси доставки, коментарі до замовлення	Доставка замовлення.
Геолокація (точна, лише під час користування Застосунком і лише з вашого дозволу)	Пошук найближчого закладу, підказки адреси, точка доставки на мапі для кур’єра. Без дозволу Застосунок працює — заклад і адресу можна обрати вручну.
Замовлення та покупки: склад, сума, спосіб оплати, статус, бонуси, оцінки й відгуки про замовлення	Виконання замовлення, історія замовлень, повторне замовлення, нарахування бонусів, підтримка, покращення сервісу.

Дані	Навіщо
Ідентифікатори пристрою: випадковий ідентифікатор, який створює Застосунок; токени push-сповіщень і Live Activities (iOS); **рекламний ідентифікатор** (IDFA на iOS — лише з вашого дозволу; рекламний ідентифікатор Android)	Кошик і сесія на цьому пристрої, сповіщення про статус замовлення (зокрема на екрані блокування), безпека, вимірювання реклами (розділ 4).
Дії в Застосунку: перегляд товарів, додавання в кошик та «Улюблене», пошук, етапи оформлення	Робота Застосунку, рекомендації («Додати до замовлення?»), власна аналітика, вимірювання реклами (розділ 4).
Технічні дані та журнали безпеки: IP-адреса, модель пристрою, версія ОС і Застосунку, час запитів	Захист від шахрайства та зловживань (зокрема масових SMS-запитів і перебору кодів), стабільна робота сервісу.
Звернення до підтримки: тема, текст, контакт для відповіді, версія Застосунку	Відповідь на ваше звернення.
Розмови з помічником (якщо функція доступна у вашому Застосунку): текст повідомлень; голос — лише під час розмови, яку ви самі почали	Голосовий і текстовий помічник для вибору страв та оформлення замовлення.
Дані про збої: технічний звіт про помилку, модель пристрою, версія ОС і Застосунку	Пошук і виправлення помилок. Не пов’язуються з вашою особою.

2.2. Ми **не збираємо** контакти з вашої телефонної книги, дані про здоров’я, біометричні дані, фінансову інформацію банківської картки.

2.3. **Оплата.** Дані банківської картки ви вводите на сторінці платіжного провайдера або в Google Pay — ми їх не отримуємо і не зберігаємо. Ми отримуємо лише результат оплати (успішно / ні), суму та номер замовлення.

3. Дозволи Застосунку

Дозвіл	Коли запитуємо	Для чого
Геолокація	Коли ви обираєте заклад або адресу	Найближчий заклад, адреса й точка доставки
Камера	Лише коли ви вирішили зробити фото профілю	Фото профілю
Фото (галерея)	Лише коли ви обираєте фото профілю	Фото профілю
Мікрофон	Лише коли ви почали голосову розмову з помічником	Розпізнавання вашої голосової команди

Дозвіл	Коли запитуємо	Для чого
Сповіщення	Коли Застосунок пропонує ввімкнути сповіщення	Статус замовлення, нагадування про кошик, акції
Відстеження (iOS, App Tracking Transparency)	Коли ви вперше відкриваєте меню	Реклама й акції DONO в інших застосунках (розділ 4)

Відкликати будь-який дозвіл можна в налаштуваннях телефону: iOS — «Параметри» → «DONO»; Android — «Налаштування» → «Додатки» → «DONO» → «Дозволи».

4. Аналітика, реклама та відстеження (Meta)

4.1. Застосунок використовує **Meta App Events** (Facebook SDK, компанія Meta Platforms), щоб ми могли вимірювати ефективність реклами DONO та показувати рекламу тим, кому вона цікава.

4.2. До Meta передаються події використання Застосунку: перегляд товару, додавання в кошик та «Улюблене», пошук (**без тексту запиту**), початок оформлення, додавання способу оплати, покупка, оцінка замовлення, реєстрація. Разом із подіями передаються лише ідентифікатори товарів, кількість, сума, валюта та номер замовлення (для покупки), а також технічні дані пристрою, які збирає SDK. **Ім'я, телефон, адресу та email ми до Meta не передаємо.**

4.3. **iOS.** Рекламний ідентифікатор (IDFA) та автоматичні події SDK вмикаються лише після вашої відповіді на системний запит «Дозволити відстеження». Якщо ви оберете «Попросити не відстежувати», події передаються без рекламного ідентифікатора і не використовуються для відстеження вас в інших застосунках і на сайтах. Змінити вибір: «Параметри» → «Конфіденційність і безпека» → «Відстеження».

4.4. **Android.** Рекламний ідентифікатор можна скинути або вимкнути персоналізацію реклами: «Налаштування» → «Google» → «Реклама» (назва пунктів може відрізнятися залежно від виробника).

4.5. Meta обробляє ці дані відповідно до власної політики: https://www.facebook.com/privacy/policy.

4.6. Ми **не продаємо** ваші персональні дані.

5. Кому ми передаємо дані

Ми передаємо дані лише тим, хто допомагає надати вам послугу, і лише в потрібному для цього обсязі:

- **Syrve** — система обліку замовлень закладів і програма лояльності: замовлення, бонуси та дані профілю (ім'я, телефон, а також email, дата народження й стать, якщо ви їх вказали).
- **Uklon** — кур'єрська доставка: ім'я, телефон, адреса (під'їзд, поверх, квартира) і точка доставки, коментар до замовлення. Ви бачите в Застосунку статус, авто та розташування кур'єра.
- **Платіжні провайдери** — PayPlace, АТ «Сенс Банк», Google Pay (Android): сума, номер замовлення, ім'я платника.
- **TurboSMS** — надсилання SMS із кодом входу на ваш номер.
- **Google** — Firebase Cloud Messaging (сповіщення), Firebase Crashlytics (звіти про збої), Google Maps і Google Places (мапа, підказки адрес — до Google передається текст пошуку адреси та приблизне розташування).

- **Apple** — доставка сповіщень і Live Activities на iPhone.
- **Meta Platforms** — Meta App Events (розділ 4).
- **OpenAI** — лише для помічника (якщо доступний): текст і голос розмови для розуміння запиту, розпізнавання та озвучення мовлення. Розмова проходить через наш сервер.
- **Хостинг-провайдери**, на серверах яких працює наш сервіс.
- **Державні органи** — лише у випадках і в порядку, передбачених законодавством України.

Деякі з цих компаній (зокрема Google, Apple, Meta, OpenAI) обробляють дані на серверах за межами України, зокрема в США та країнах ЄС, відповідно до своїх умов і політик захисту даних.

6. Зберігання та захист даних

6.1. Дані передаються захищеним з'єднанням (HTTPS). Токен входу зберігається в захищеному сховищі телефону (Keychain на iOS, зашифроване сховище на Android). Доступ до даних на сервері мають лише уповноважені працівники.

6.2. Ми зберігаємо дані, поки у вас є акаунт і поки вони потрібні для цілей, описаних у цій Політиці. Дані про замовлення та оплати зберігаємо протягом строків, яких вимагає законодавство (бухгалтерський і податковий облік). Журнали безпеки зберігаються, поки вони потрібні для захисту сервісу.

6.3. SMS-код для входу дійсний 5 хвилин.

7. Видалення акаунта та ваші права

7.1. **Видалити акаунт** можна в Застосунку: «Профіль» → «Видалити акаунт». Одразу після підтвердження: вихід на всіх пристроях, видалення токенів сповіщень, кошик і розмови з помічником відв'язуються від вашого номера, акаунт стає недоступним.

7.2. Щоб повністю видалити решту персональних даних профілю, напишіть на **support@dono.pizza** або зателефонуйте на гарячу лінію **0 800 10 10 20**. Ми видалимо їх протягом 30 календарних днів, крім даних, які зобов'язані зберігати за законом (наприклад, про оплачені замовлення). Якщо ви видалили акаунт помилково, доступ можна відновити, звернувшись на гарячу лінію.

7.3. Фото профілю можна видалити будь-коли: «Профіль» → фото → «Видалити». Розмову з помічником — в історії розмов.

7.4. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» ви маєте право: знати, які дані про вас ми обробляємо, і отримати до них доступ; вимагати виправлення або видалення даних; заперечувати проти обробки та відкликати згоду; звернутися зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду. Запити надсилайте на support@dono.pizza — ми відповімо протягом 30 календарних днів.

7.5. Від рекламних сповіщень можна відмовитися, вимкнувши сповіщення для DONO в налаштуваннях телефону.

8. Діти

Застосунок не призначений для дітей молодше 14 років, і ми свідомо не збираємо їхні персональні дані. Якщо ви вважаєте, що дитина надала нам свої дані, напишіть на support@dono.pizza — ми їх видалимо.

9. Зміни Політики

Ми можемо оновлювати цю Політику. Актуальна редакція завжди доступна за посиланням у Застосунку та на сторінці Застосунку в App Store і Google Play. Про істотні зміни ми повідомимо в Застосунку.

10. Контакти

Email: **support@dono.pizza** · Гаряча лінія: **0 800 10 10 20**

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ФАЙЛИ COOKIE

Ця Політика поширюється тільки на інформацію, зібрану на веб-сайті https://dono.pizza, тому ми не несемо відповідальності за політику конфіденційності або зміст веб-сайтів третіх сторін.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **«Веб-сайт»** (надалі – **«Сайт»**) – інформаційний ресурс в мережі Інтернет, який розміщений за адресою https://dono.pizza та містить текстову, графічну та іншу інформацію, яка сприймається як єдине ціле, та підтримується комплексом системних програмних засобів.

1.2. **«Власник Сайту»** (надалі – **«Власник»**) – власник ТМ «DONO», який є володільцем та розпорядником персональних даних Користувачів Сайту.

1.3. **«Користувач»** – будь-яка фізична або юридична особа, яка коли-небудь здійснювала доступ до Сайту та досягла віку, допустимого для акцепту Оферти Користувача розміщеної на Сайті та цієї Політики.

1.4. **«Аккаунт»** – обліковий запис Користувача створений в момент авторизації на Сайті, що дозволяє Власнику ідентифікувати (авторизувати) Користувача шляхом використання облікового запису Користувача.

1.5. **«Персональні дані»** – відомості чи сукупність відомостей про Користувача, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

2. ЗБІР ТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

2.1. Використання Сайту не вимагає реєстрації та/або авторизації та безпосереднього надання персональних даних, які можуть ідентифікувати Користувача, крім випадку передбаченого п.

2.2. Політики.

2.2. На свій розсуд, для більшої зручності використання Сайту, Користувач може авторизуватись на Сайті.

2.3. При використанні Сайту може здійснюватись автоматичний збір інформації, пов’язаної із використанням Сайту.

2.4. Власник Сайту може збирати, зберігати та використовувати такі типи персональних даних:

2.4.1. інформацію про комп’ютер Користувача, включаючи IP-адресу, географічне розташування, тип і версію браузера та операційну систему;

2.4.2. інформацію про відвідування та використання цього Сайту, включаючи джерело рефералів, тривалість відвідування, перегляд сторінок та маршрути навігації на Сайті;

2.4.3. інформацію, яку Користувач надає під час авторизації облікового запису на Сайті у порядку встановленому п. 2.2. цієї Політики, наприклад, ім’я, день народження, адреса електронної пошти, інформацію про зв’язок, тощо;

2.4.4. інформацію, таку як ім’я, телефон та адреса електронної пошти, які Користувач вводить для встановлення підписки на електронні листи та / або інформаційні бюлетені;

2.4.5. інформацію, яку Користувач вводить під час користування послугами на Сайті;

2.4.6. інформацію, яка генерується під час використання Сайту, у тому числі коли, як часто та за яких обставин Користувач використовує його;

2.4.7. інформацію, що стосується замовлених послуг на Сайті, або транзакції, які Користувач здійснює через Сайт, що включає ім’я, адресу, номер телефону, електронну адресу, тощо; 2.4.8. інформацію, яку Користувач розміщує на Сайті з метою опублікування в Інтернеті, яка включає ім’я Користувача та вміст публікацій;

2.4.9. інформацію, що міститься в будь-яких повідомленнях, які Користувач надсилає електронною поштою або через Сайт, включаючи його вміст та метадані; 2.4.10. будь-яку іншу особисту інформацію, яку Користувач надсилає.

2.5. Перш ніж повідомляти особисту інформацію іншої особи, Користувач має отримати згоду цієї особи як на розголошення, так і на обробку цієї особистої інформації відповідно до цієї Політики.
2.6. У випадку коли Користувач відвідує Сайт встановлюється з'єднання, здійснюється доступ до даних на Сайті і створюється log-файл. Він може містити:
– дату і час доступу до Сайту;
– IP-адресу, з якої здійснювався доступ до Сайту;
– дані або ім'я файлу, до якого звернулися на Сайті;
– кількість часу, проведеного на Сайті;
– назву і версію веб-браузера, операційної системи; – назву веб-сайту, з якого перейшли на Сайт.
Ця інформація використовується для покращення продуктивності роботи Сайту, з міркувань безпеки, для забезпечення стабільності роботи Сайту, а також для захисту Сайту від можливих зовнішніх атак. Окрім цього, може здійснюватись статистичний аналіз цих даних. Дані, що зберігаються у log-файлі не дають можливості нам ідентифікувати особу Користувача. Дані у log-файлі використовуються лише для мети вказаної у цій Політиці і не передаються третім сторонам, крім випадів передбачених п. 7.2 Політики.
2.7. Збираються лише ті персональні дані, які свідомо та добровільно надані Користувачем, як суб'єктом персональних даних в цілях використання сервісів Сайту, що відповідно до вимог чинного законодавства України є згодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої в цій Політиці мети їх обробки. 2.8. Власник Сайту гарантує, що не буде продавати або здавати в оренду особисті дані Користувача третім сторонам, крім випадків коли розкриття персональних даних Користувача необхідне для виконання вимог чинного законодавства України.
2.9. Власник Сайту не збирає та не обробляє інформацію про персональні дані Користувача щодо расового або етнічного походження, політичних, релігійних або світоглядних переконань, членства в політичних партіях та професійних спілках, засуджень до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

3. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Обробка і зберігання наданих персональних даних здійснюється в дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування сервісів Сайту. Надані персональні дані обробляються і можуть зберігатись в Базі персональних даних чи окремій таблиці Бази даних Сайту.

4. МЕТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Власник Сайту може використовувати персональну інформацію Користувача з метою:
4.1.1. адміністрування Сайту та бізнесу;
4.1.2. персоналізації Сайту;
4.1.3. надання можливості користуватися послугами, доступними на Сайті;
4.1.4. надсилати виписки;
4.1.5. відправлення не маркетингових комерційних комунікацій;
4.1.6. надсилати сповіщення електронною поштою, у випадку якщо Користувач підписаний на сповіщення електронною поштою;

4.1.7. надсилати електронну розсилку, у випадку якщо Користувач підписаний на електронну розсилку. Також Користувач може повідомити у будь-який час, якщо більше не потрібна електронна розсилка;
4.1.8. надсилати електронною поштою маркетингові комунікації, що стосуються бізнесу або бізнесу ретельно відібраних третіх сторін, які можуть зацікавити Користувача.
4.1.9. надання третім сторонам статистичної інформації про користувачів (при цьому треті сторони не можуть ідентифікувати жодного окремого користувача з цієї інформації);
4.1.10. розгляд запитів та скарг, зроблених Користувачем або про Користувача стосовно Сайту;
4.1.11. збереження Сайту в безпеці та попередження шахрайства;
4.1.12. перевірка відповідності умовам, що регулюють використання Сайту (включаючи моніторинг приватних повідомлень, що надсилаються через Сайт приватною службою обміну повідомленнями);
4.1.13. та інші види використання.
4.2. Якщо Користувач виявив бажання надати персональну інформацію для публікації на Сайті, Власник Сайту опублікує та іншим чином використає цю інформацію відповідно до дозволу, який Користувач надав.
4.3. Налаштування конфіденційності можуть використовуватися для обмеження публікації інформації Користувача на Сайті та можуть бути скориговані за допомогою контролю конфіденційності на Сайті.
4.4. Власник Сайту не буде без прямої згоди Користувача надавати особисту інформацію будьякій третій стороні для їх прямого маркетингу або будь-яких інших цілей, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

5. ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки.
5.2. Після того, як Користувач перестав бути Користувачем Сайту шляхом видалення свого Аккаунту на Сайті, його персональні дані також автоматично видаляються.

6. ВЗАЄМОДІЯ САЙТУ З ІНШИМИ РЕСУРСАМИ

6.1. При використанні сервісів, на сторінках Сайту можуть бути присутні коди інших інтернет ресурсів і третіх сторін, в результаті чого такі інтернет ресурси і треті сторони отримують дані Користувачів. Ці інтернет-ресурси можуть отримувати і обробляти інформацію, про те, що Користувачі відвідали ці сторінки, а також іншу інформацію, яку передає браузер Користувача. Такими інтернет-ресурсами можуть бути:
– соціальні плагіни мереж (наприклад, Instagram, Facebook, TikTok).
6.2. Використання зазначених сервісів необхідно для оперативного аналізу відвідувань Сайту, внутрішньої і зовнішньої оцінки відвідуваності Сайту, глибини переглядів, активності Користувачів. Дані, отримані від зазначених сервісів Власник Сайту не зберігає і не обробляє.
6.3. Якщо Користувач, в силу будь-яких причин, не бажаєте, щоб сервіси передбачені у п.6.1. Політики отримували доступ до його персональних даних, він може за власним бажанням вийти зі свого Аккаунту, очистити файли cookie (через свій браузер).

7. ВЗАЄМОДІЯ ВЛАСНИКА САЙТУ З ТРЕТІМИ СТОРОНАМИ СТОСОВНО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Власник Сайту не здійснює передачу персональних даних третім сторонам, крім випадків, коли така передача є вимогою чинного законодавства України, на прохання суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в цій Політиці.

7.2. Доступ до персональних даних можуть мати тільки уповноважені працівники, які надали згоду на забезпечення конфіденційності персональних даних Користувачів, а також треті сторони, які надають послуги з підтримки і адміністрування Сайту, інші послуги, пов'язані із здійсненням Власником Сайту господарської діяльності. Уповноважені працівники та/або треті сторони на підставі укладених з договорів зобов'язуються дотримуватись усіх вимог чинного законодавства України щодо захисту персональних даних Користувачів та їх конфіденційності.

7.3. На Сайті можуть бути посилання на інші веб-сайти (виключно в інформаційних цілях). При переході по посиланню на інші веб-сайти дія цієї Політики на такі сайти поширюватися не буде.

8. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Власник Сайту не використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення, але ми не гарантуємо абсолютну захищеність від будьяких загроз, що виникають поза межами нашого регулювання.

8.2. Власник Сайту забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

8.3. Власник Сайту має право поширювати персональні дані без згоди Користувача у випадку визначеному чинним законодавством України, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

8.4. Якщо Користувач надав / втратив доступ до свого Аккаунту, він несе повну та самостійну відповідальність за дії нового Користувача при використанні ним Сайту та/або Послуг (сервісів) Сайту з Аккаунту такого Користувача.

9. УМОВИ ДОСТУПУ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Порядок доступу до персональних даних третіми сторонами визначається умовами згоди Користувача, наданої Власнику Сайту на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.

9.2. Користувач маєте право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови зазначення прізвища, ім'я та по батькові, місця проживання (місця перебування) і реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, установлених чинним законодавством України. 9.3. Доступ до даних про себе здійснюється безоплатно. Відстрочка доступу до своїх персональних даних не допускається. Відстрочка доступу до персональних даних третіми сторонами допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати сорока п'яти календарних днів. 9.4. Повідомлення про відстрочку доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення.

9.5. Відмова у доступі до персональних даних допускається, у порядку визначеному чинним законодавством України, якщо доступ до них заборонено згідно із Законом України «Про захист персональних даних».

9.6. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або суду.

10. ВАШІ ПРАВА, ЯК КОРИСТУВАЧА (СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ)

10.1. Користувач (суб'єкт персональних даних) має право:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження Власника Сайту або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим особам, крім випадків, встановлених Законом України «Про захист персональних даних»;
2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх сторін, яким передаються його персональні дані;
3) на доступ до своїх персональних даних;
4) отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних; 5) пред'являти вмотивовану вимогу Власнику Сайту із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних Власником Сайту, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію Користувача;
8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення чинного законодавства України про захист персональних даних;
10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних; 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

11. ФАЙЛИ COOKIE

11.1. Сайт використовує файли cookie. Файл cookie – це файл, що містить ідентифікатор (рядок літер та цифр), який веб-сервер надсилає веб-браузеру та зберігає браузер. Потім ідентифікатор надсилається назад на сервер кожного разу, коли браузер вимагає від сервера сторінки.

Файли cookie можуть бути як «стійкими» файлами cookie, так і «сеансовими» файлами cookie: стійкий файл cookie буде зберігатися веб-браузером і залишатиметься дійсним до встановленої дати його закінчення, якщо Користувач його не видалить до дати закінчення терміну дії; cookie сеанс, з іншого боку, закінчується в кінці сеансу роботи, коли веб-браузер закриється. Файли cookie, як правило, не містять будь-якої інформації, яка ідентифікує особисто Користувача, але особиста інформація, яку Власник Сайту зберігає про Користувача, може бути пов'язана з

інформацією, що зберігається та отримується від файлів cookie. 11.2. Назви файлів cookie, які використовуються на Сайті, та цілі, для яких вони використовуються, викладені нижче:

Власник Сайту використовує Google Analytics на Сайті для розпізнавання комп'ютера, коли Користувач відвідує Сайт.

Більшість браузерів дозволяють Користувачу відмовитись від прийняття файлів cookie – наприклад:

в Internet Explorer (версія 10) - Користувач може заблокувати файли cookie, використовуючи параметри керування файлами cookie, натиснувши «Інструменти», «Параметри Інтернету», «Конфіденційність», а потім «Додатково»; у Firefox (версія 24) - Користувач може заблокувати всі файли cookie, натиснувши «Інструменти», «Параметри», «Конфіденційність», виберіть зі спадного меню пункт «Використовувати власні налаштування для історії» та зняти галочку «Прийняти файли cookie з сайтів»;

у Chrome (версія 29) - Користувач може заблокувати всі файли cookie, відкривши меню «Налаштувати та керувати», натиснувши «Налаштування», «Показати розширені налаштування» та «Налаштування вмісту», а потім вибрати «Блокувати сайти з налаштування будь-яких даних» «Під заголовком» «Cookies».

11.3. Блокування всіх файлів cookie негативно вплине на зручність використання Сайту. Якщо Користувач заблокує файли cookie, він не зможе використовувати всі функції Сайту. 11.4. Користувач може видалити файли cookie, які вже зберігаються на комп'ютері. Видалення файлів cookie негативно вплине на зручність використання багатьох веб-сайтів. Для видалення файлів cookie: в Internet Explorer (версія 10) потрібно видалити файли cookie вручну (інструкції щодо цього можна знайти на веб-сайті http://support.microsoft.com/kb/278835);

у Firefox (версія 24) можна видалити файли cookie, натиснувши «Інструменти», «Параметри» та «Конфіденційність», потім виберіть «Використовувати власні налаштування для історії», натисніть «Показати файли cookie», а потім натисніть «Видалити всі файли cookie»; у Chrome (версія 29) можна видалити всі файли cookie, відкривши меню «Налаштувати та керувати» та натиснувши «Налаштування», «Показати розширені налаштування» та «Очистити дані веб-перегляду», а потім вибрати «Видалити файли cookie та інший сайт і плагінні дані», перш ніж натиснути «Очистити дані веб-перегляду».

12. ЗМІНА ПОЛІТИКИ

12.1. Власник Сайту залишає за собою право публікувати окремі примітки про конфіденційність, а також у будь-який час змінювати та/або доповнювати зміст Політики на власний розсуд.

12.2. У випадку внесення істотних змін до Політики Власник Сайту розмістить повідомлення на Сайті із зазначенням терміну набрання цими змінами чинності. Якщо протягом зазначеного терміну Користувач не відмовиться від прийняття цих змін в письмовій формі, це означатиме, що він погодився з відповідними змінами Політики.